

## فرآیند آماده سازی و ارسال کتب و منابع خریداری شده در فروشگاه الکترونیک کتاب اداره انتشارات برای کاربران



ادامه فرآیند آماده سازی و ارسال کتب و منابع خریداری شده در  
فروشگاه الکترونیک کتاب اداره انتشارات برای کاربران



مدت زمان لازم جهت انجام فرآیند ۳ روز

**مدارک لازم:**

فرم سفارش، فیش واریزی، کد تراکنش بانکی، رسید پستی

**صاحبان فرآیند:**

کارشناسان اداره انتشارات: سارا هاشمی، زهرا زمردیان  
اعضای سایت  
کارکنان دفتر پستی طرف قرارداد